



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

ALLEGATO 2 alla Direttiva recante “MISURE PER PROMUOVERE LE PARI OPPORTUNITA E RAFFORZARE IL RUOLO DEI COMITATI UNICI DI GARANZIA NELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE”

Format – Relazione del Comitato Unico di Garanzia

ANNO 2023



# CITTÀ DI SULMONA

*Medaglia d'Argento al Valor Militare*

PROVINCIA DELL'AQUILA

Ai vertici dell'Amministrazione:

Sindaco di Sulmona

Segretario Generale

Dirigenti

All'OIV dell'Amministrazione

Al Nucleo di Valutazione

Per il tramite della Segreteria Generale

Alla Presidenza del Consiglio dei ministri

Dipartimento della Funzione Pubblica

Dipartimento delle Pari Opportunità

[monitoraggiocug@governo.it](mailto:monitoraggiocug@governo.it)

RELAZIONE DEL CUG SULLA SITUAZIONE DEL PERSONALE

ANNO 2023

## **PREMESSA**

### **Riferimento normativo**

La relazione sulla condizione del personale è un adempimento del Comitato Unico di Garanzia previsto dalla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 4 marzo 2011 recante le *“Linee guida sulle modalità di funzionamento dei CUG”* così come integrata dalla Direttiva n.2/2019.

### **Finalità**

La relazione ha un duplice obiettivo: fornire uno spaccato sulla situazione del personale analizzando i dati forniti dall'Amministrazione e al tempo stesso costituire uno strumento utile per le azioni di benessere organizzativo da promuovere, verificando lo stato di attuazione di quelle già inserite nel Piano di azioni positive adottato dall'amministrazione.

Compito del CUG è ricongiungere i dati provenienti da vari attori interni alla propria organizzazione per trarne delle conclusioni in merito all'attuazione delle tematiche di sua competenza: attuazione dei principi di parità e pari opportunità, benessere organizzativo, contrasto alle discriminazioni e alle violenze morali e psicologiche sul luogo di lavoro.

### **Struttura della Relazione**

La **prima parte** della relazione è dedicata all'analisi dei dati sul personale raccolti da varie fonti:

- dati forniti dagli uffici risorse umane sulla distribuzione del personale per genere (fruizione di istituti per la conciliazione vita-lavoro, congedi/permessi per disabilità, congedi parentali, ecc.)
- dati raccolti con le indagini sul benessere organizzativo con riguardo alle risultanze e azioni messe in campo
- dati raccolti dal servizio salute e sicurezza con le valutazioni sullo stress lavoro correlato e la valutazione dei rischi in ottica di genere, laddove realizzata
- dati ed informazioni provenienti da altri organismi operanti nell'amministrazione (OIV, responsabile dei processi di inserimento, consigliera di parità ecc)



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

Nella **seconda parte** della relazione trova spazio una analisi relativa al rapporto tra il Comitato e i vertici dell'amministrazione, nonché una sintesi delle attività curate direttamente dal Comitato nell'anno di riferimento.



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

**PRIMA PARTE – ANALISI DEI DATI**

**Per il contenuto della presente PARTE, SEZIONI: 1, 2, 3 si rinvia agli elaborati predisposti dal servizio Amministrazione del Personale e trasmessi al CUG con nota Prot.28207 del 03/07/2023 ed allegati alla presente sub.1).**

**SEZIONE 1. DATI SUL PERSONALE (Allegato 1)**

**SEZIONE 2. CONCILIAZIONE VITA/LAVORO (Allegato 1)**

**SEZIONE 3. PARITA'/PARI OPPORTUNITA' (Allegato 1)**

**SEZIONE 4. BENESSERE DEL PERSONALE – Per il contenuto della presente sezione si rinvia alla Relazione: “Analisi del benessere organizzativo nel Comune di Sulmona Anno 2022”, a firma della Dott.ssa Romanelli Roberta, trasmessa dal Servizio Amministrazione del Personale con nota Prot.28206 del 03/07/2023 al Segretario Generale, ai Dirigenti, al RSPP del Comune di Sulmona e al Medico Competente, oltre che al Sindaco.**

**SEZIONE 5. PERFORMANCE**

**Nel PIAO 2023 non risultano inseriti obiettivi di pari opportunità.**

## **SECONDA PARTE – L’AZIONE DEL COMITATO UNICO DI GARANZIA**

Per quanto attiene ai rapporti tra il Comitato e l’Amministrazione, il CUG auspica da parte dei vertici dell’Amministrazione l’instaurarsi di un rapporto di maggiore condivisione e coinvolgimento del Comitato nelle precipue attribuzioni del medesimo, allo scopo di far emergere l’effettivo valore aggiunto rappresentato dal Comitato nel merito delle tematiche dallo stesso trattate, **svincolandolo così da una logica “del mero adempimento”, che non genera in tal modo, alcun *quid pluris* all’interno dell’Ente.**

Il CUG intende quindi operare in pieno raccordo con l’Amministrazione, improntando la propria attività al massimo livello di collaborazione con quest’ultima e ciò soprattutto con riferimento alla predisposizione degli atti di programmazione dell’Ente, alle fasi della contrattazione decentrata integrativa, peraltro attualmente in itinere, nonché in costanza di progetti di riorganizzazione della struttura amministrativa, che impattano fortemente sulla vita lavorativa dei dipendenti coinvolti.

### **A. OPERATIVITA’**

Il Comitato Unico di Garanzia del Comune di Sulmona è stato costituito nell’anno 2022, con determinazione della ripartizione 1 reg. gen. n. 2246 del 24.11.2022.

Nella prima seduta del CUG, convocata dal Servizio amministrazione del personale per il giorno 16.1.2023, è stato nominato, all’unanimità dei componenti, il Presidente del Comitato, nella persona del Dirigente della ripartizione 2, Dott.ssa Filomena Sorrentino e Vice-Presidente il Geom. Riccardo Rucci; inoltre, il Comitato neo-costituito, nelle sedute del 16.1.2023 e 19.1.2023, ha approvato all’unanimità lo schema di Regolamento da sottoporre alla Giunta Comunale, per il tramite del Servizio amministrazione del personale.

Dunque, con deliberazione della Giunta comunale n. 186 del 23.6.2023 è stato approvato il regolamento per il funzionamento del CUG.

In seguito alle dimissioni di un componente, originariamente designato, formulate in



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

data 8.2.2023, componenti del Comitato al 30.01.2024 risultano i seguenti dipendenti: Nicola Trinchini, Mario Ciamacco, Marianna Baldini, Maria Gabriella Mininni, Riccardo Rucci, Antonella Imperatore e Loris Coccione, questi ultimi in rappresentanza della organizzazione sindacale CSA.

Non sono presenti componenti in rappresentanza delle altre sigle sindacali, attesa la mancanza di designazione da parte delle medesime.

Il Comitato, dunque, appare quanto mai eterogeneo e variegato nella sua composizione e, per l'effetto, particolarmente rappresentativo, atteso che al suo interno figurano un Dirigente quale Presidente, oltre che componenti appartenenti a differenti profili professionali, assegnati a diverse ripartizioni dell'Ente, incluso il Corpo di Polizia Locale. Ciò consente, evidentemente, di beneficiare di professionalità, esperienze e punti di vista diversificati e compositi.

Per le motivazioni innanzi esposte, il CUG ha iniziato di fatto ad operare a metà dell'anno 2023, a far data dal mese di luglio; le attività afferenti all'annualità 2023, concentratesi nella seconda metà dell'anno, sono fondamentalmente di tipo conoscitivo e programmatorio.

Non è stato assegnato al CUG il budget annuale per l'anno 2023 ai sensi dell'art. 57 del d.lgs. 165/2001; il medesimo è stato espressamente richiesto per l'annualità 2024 e sarà finalizzato alla formazione specifica dei componenti, nonché all'esigenza di **attivare uno sportello d'ascolto**, mediante l'ausilio di uno specialista esterno.

Nel secondo semestre 2023, periodo di operatività del Comitato, non sono pervenute segnalazioni formali, né alcuna richiesta di pareri da parte dell'Amministrazione.

In data 16.1.2023 è stato inoltre creato un account di posta elettronica dedicato alla raccolta delle segnalazioni ([cug@comune.sulmona.aq.it](mailto:cug@comune.sulmona.aq.it)) ed in data 19.1.2023 è stato creato un nuovo blocco all'interno della sezione "servizi" del sito istituzionale dell'Ente denominato appunto "Comitato Unico di Garanzia", accedendo al quale è possibile seguire le attività del Comitato e reperire i verbali delle sedute.



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

Le riunioni del Comitato nell'anno 2023 sono state 3, rispettivamente in data 16.1.2023 (data dell'insediamento e della nomina del Presidente) con prosecuzione delle attività in data 19.01.2023, 14.7.2023 e 23.11.2023.

Il verbale del 14.07 è stato trasmesso tempestivamente al Servizio Amministrazione del Personale per gli adempimenti di competenza.

Nel corso delle riunioni, sono stati affrontati, tra l'altro, i seguenti temi posti all'ordine del giorno:

- sostituzione di un componente in seguito a dimissioni;
- analisi dei dati trasmessi dal servizio personale con nota prot. n. 28207 del 03.07.2023;
- programmazione attività CUG 2023;
- formulazione proposte in merito all'aggiornamento del Piano azioni positive 2023 e del Piano performance 2023 (nel PIAO), partendo dall'analisi del Piano triennio 2022-2024 e verifica dello stato attuazione;
- formulazione proposte in merito al Piano di formazione del Personale (nel PIAO).

Alla seduta del 23.11.2023 ha preso parte anche la Dott.ssa Roberta Romanelli, psicologa dell'Ente, invitata dalla Presidente quale membro esterno, ex art. 5, comma 7, del Regolamento per il funzionamento del CUG, chiamata ad illustrare i risultati della rilevazione condotta nel 2022 in materia di benessere organizzativo del personale non dirigenziale, mediante questionari sottoposti ai dipendenti dell'Ente. La dott.ssa Romanelli ha rappresentato che sono emerse dalle interviste dei dipendenti essenzialmente 3 criticità, relative a:

- 1) sicurezza sul lavoro (luoghi di lavoro);
- 2) distribuzione del lavoro e valutazione dei dipendenti da parte dei dirigenti, in riferimento agli istituti di premialità;
- 3) scarsa condivisione e conoscenza degli obiettivi assegnati, e di conseguenza scarsa consapevolezza dell'apporto individuale al raggiungimento degli obiettivi stessi.

Avendo inoltre rilevato l'emersione di momenti di tensione nella struttura organizzativa che non sono emersi nella rilevazione del 2022, il CUG ha proposto la predisposizione di una nuova indagine. Per garantire la massima riservatezza percepita e favorire la partecipazione dei dipendenti, il CUG all'unanimità formula la proposta di ripetere la rilevazione sul benessere organizzativo con modalità telematiche, dando la possibilità di rispondere in un arco di più giorni, agli stessi





**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

questionari somministrati nel 2022, depurati, però, dei quesiti di carattere “anagrafico”, come sesso ed età.

Questo per favorire l'emersione di eventuali problematiche non rilevate nella precedente rilevazione.

## **B. ATTIVITA'**

Nell'ambito delle attività messe in campo nel secondo semestre del 2023 si segnala:

- l'ingresso quale membro esterno al Comitato della dott.ssa Roberta Romanelli, Psicologa dell'Ente, che già aveva condotto nel 2022 una rilevazione strutturata in materia di benessere organizzativo del personale non dirigenziale;
- la formulazione delle seguenti proposte di aggiornamento del PAP 2023:
  - In tema di processi di riorganizzazione della macro struttura dell'Ente, specie nei casi di rotazione del personale, il CUG evidenzia il bisogno di un maggiore “accompagnamento” dei dipendenti alle nuove mansioni assegnate, anche e soprattutto attraverso una formazione specifica più incisiva.
  - Rispetto all'esigenza del monitoraggio dei casi di mobbing, il CUG si rende disponibile a strutturare specifici criteri di valutazione sulla base di indicatori certi adatti allo scopo.
  - In merito al regolamento per il ricorso allo smart working, il Comitato esprime la volontà di essere consultato in prospettiva di integrazioni e successive modifiche del vigente Regolamento Comunale.
- La volontà di attivare percorsi formativi rivolti specificamente ai membri del CUG, in coerenza con gli orientamenti ministeriali.
- La valutazione dell'opportunità di aderire alla rete nazionale dei CUG, facente capo alla Funzione Pubblica.

## **CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE**

Si rappresenta la necessità di dover dotare il CUG di un budget finanziario, da iscrivere nel redigendo bilancio di previsione 2024/2026, finalizzato alla formazione specifica dei componenti, nonché all'esigenza di proporre l'attivazione di uno sportello d'ascolto, mediante l'ausilio di uno specialista esterno.

Si evidenzia, quale sintesi dell'attività svolta, tenuto conto delle testimonianze raccolte, del confronto aperto e leale svolto all'interno del CUG, supportato nell'analisi dal contributo professionale reso dalla Dott.ssa Romanelli, psicologa



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

dell'Ente - intervenuta in audizione nella seduta del 23/11/2023 –, che emerge, all'interno dell'Ente, un clima di sfiducia diffusa, di tensioni nella struttura organizzativa, legate anche ai processi di riorganizzazione della macrostruttura, non condivisi, non accompagnati da adeguata formazione e, in generale, un senso di frustrazione legato anche alla scarsa condivisione e conoscenza degli obiettivi assegnati.

Rispetto ai punti precedenti è stata rilevata la necessità di organizzare incontri con gli uffici ed i dirigenti che abbiano in argomento la distribuzione dei carichi di lavoro e la valutazione dei dipendenti, nonché l'opportunità che l'Amministrazione, condivida obiettivi e mission con dirigenti e dipendenti.

Si rileva che: oggetto della massima possibile condivisione debbano essere le eventuali modifiche della struttura organizzativa, che la rotazione del personale debba essere accompagnata da adeguata formazione, e che debbano essere valorizzati gli istituti di premialità, per gratificare economicamente il merito.

Il Comitato evidenzia la necessità di un maggiore coordinamento con l'ufficio del Personale in ordine alla definizione del piano della Azioni Positive, in materia di parità di genere, benessere organizzativo, conciliazione tempi di lavoro-vita privata.

Il CUG dovrà pertanto interloquire con l'ufficio Personale allo scopo di svolgere attività di monitoraggio in tema di smart working, richieste di conciliazione vita lavorativa-privata, rotazione del personale, criticità sul lavoro, praticabilità delle sedi distaccate.

Viene auspicato un rapporto di maggiore condivisione tra il Comitato e i Vertici dell'Amministrazione, con specifica attenzione all'assessore alle politiche del Personale.

Riguardo ai luoghi di lavoro, emerge come molto sentito, nell'ambito del benessere lavorativo, il problema logistico: è necessario con ogni urgenza provvedere alla sistemazione della nuova sede provvisoria già individuata per effettuare in tempi strettissimi il trasferimento degli uffici comunali.



**CITTÀ DI SULMONA**  
*Medaglia d'Argento al Valor Militare*  
PROVINCIA DELL'AQUILA

Si segnala, inoltre, la non ottimale gestione del ricevimento dei cittadini presso gli uffici comunali; in particolare genera disagio la circolazione dei cittadini nei locali in orari diversi ed in uffici non direttamente a contatto con il pubblico.

Per attenuare il problema si propone: la riorganizzazione degli orari di ricevimento del pubblico dei diversi servizi nel senso di una maggiore uniformità; la creazione di un URP con personale appositamente formato che possa filtrare ed indirizzare l'utenza; la creazione di ingressi separati per il pubblico ed i dipendenti, come ampiamente in uso presso altri enti, pubblici e privati.

Sulmona, 30.01.2024

**IL COMITATO UNICO DI GARANZIA**

**Componenti**

Dott.ssa Filomena Sorrentino

Presidente

Geom. Riccardo Rucci

Vice-Presidente

Dott.ssa Marianna Baldini

Dott. Nicola Trinchini

Dott. Mario Ciamacco

Dott.ssa Gabriella Mininni

Dott.ssa Antonella Imperatore

Dott. Loris Coccione